



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. ALLGEMEIN

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von HANS KNIES Unternehmensberatung (nachfolgend HANS KNIES genannt) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich und nur gegenüber Unternehmen im Sinne von §310 Absatz 1 BGB. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Geschäftsbedingungen des Kunden, die zu diesen Geschäftsbedingungen in Widerspruch stehen, sind für HANS KNIES unverbindlich, auch wenn sie einer Bestellung zugrunde gelegt worden sind und HANS KNIES ihrem Inhalt nicht ausdrücklich widersprochen hat.

2. LEISTUNGEN

2.1 Reparaturen

Mit der Einsendung bzw. Übergabe von EDV-Geräten beauftragt der Kunde HANS KNIES, die Geräte in einen betriebsstüchtigen Zustand gemäß der zur Zeit des Verkaufes der Geräte gültigen Herstellerspezifikation zu versetzen. Die von HANS KNIES in Rechnung gestellten Reparaturpauschalen umfassen die Instandsetzung (Arbeitszeit, Ersatzteile, Reinigung), die Funktionstests und die Gewährleistung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf fabrikneue Ersatzteile bzw. Komponenten. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von HANS KNIES über. Soweit notwendig bzw. vom Kunden gewünscht, wird HANS KNIES einen neueren Firmwarestand auf das Reparaturgerät laden. Ein Anspruch auf Reparatur zu Pauschalpreisen besteht nicht für Geräte deren Defekt durch Brand, Gewalteinwirkung (einschließlich Transportschäden), Fremdeingriff oder Überspannung entstanden ist: Für diese Fälle wird ein Kostenvoranschlag erstellt.

2.2 Verkäufe

Unsere Angebote sind freibleibend. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer. Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, ab Lager. Alle Produkte sind, wenn nicht anders deklariert, gebraucht; technisch geprüft, voll funktionsfähig, gereinigt und verpackt.

Unser Angebot gilt solange der Vorrat reicht. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen ihrer einzelnen Inhaber.

3. KOSTENVORANSCHLAG

HANS KNIES erstellt einen Kostenvoranschlag, wenn der Kunde dies wünscht oder für die Reparatur dieses Gerätes kein Pauschalpreis festgelegt wurde.

Bei Nichterteilung des Reparaturauftrages wird das Gerät auf Kosten und Risiko des Kunden an diesen zurückgesendet. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass das Gerät in den Ursprungszustand zurückversetzt wird, da im Rahmen der Erstellung eines Kostenvoranschlages bereits Eingriffe in die Geräte erforderlich sind. Für die Erstellung der Kostenvoranschläge berechnen wir 50 Euro, zuzüglich Versandkosten und Mehrwertsteuer, wenn Sie sich nicht für unseren Service entscheiden.



4. PREISE

Die Reparatur erfolgt zu den am Liefertag gültigen Angebots- oder Festpreisen zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Preise verstehen sich ausschließlich Verpackung, Frachten, Versandkosten und eventuelle Zölle gehen zu Lasten des Bestellers.

HANS KNIES behält sich das Recht vor, den Preis angemessen zu erhöhen, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostenerhöhungen - insbesondere auf Grund von Preiserhöhungen von Seiten der Lieferanten oder von Wechselkurschwankungen - bei Hans Knies eintreten. Diese wird HANS KNIES dem Kunden auf Verlangen nachweisen.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Rechnungen sind sofort netto ohne Abzug zahlbar, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. Bei Neukunden kann Vorkasse oder Nachnahme verlangt werden.

Bei Überschreitung einer gewährten Zahlungsfrist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. HANS KNIES ist berechtigt Verzugszinsen zu berechnen und bis zum vollständigen Zahlungseingang Leistungen zurückhalten. Die Verzugszinsen werden nach §288 Abs.2 BGB berechnet.

Solange sich der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug befindet, ist HANS KNIES auch nicht verpflichtet, Gewährleistungsansprüche zu erfüllen. Macht HANS KNIES im Einzelfall von diesen Rechten keinen Gebrauch, bedeutet dies keinen Verzicht auf diese Rechte.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

HANS KNIES behält sich das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor. Dies gilt auch für alle zukünftigen Lieferungen, auch wenn HANS KNIES sich nicht stets ausdrücklich hierauf beruft. HANS KNIES ist berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn sich der Besteller vertragswidrig verhält.

Der Kunde ist widerruflich zur Weitergabe der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr unter Eigentumsvorbehalt berechtigt, soweit er seinerseits unter eigenem Eigentumsvorbehalt weiterverkauft, nicht aber zur Verpfändung oder Sicherheitsübereignung in irgendeiner Form.

Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware hat der Kunde auf das Eigentum der HANS KNIES hinzuweisen und HANS KNIES unverzüglich zu unterrichten.

7. VERSAND und GEFÄHRÜBERGANG

Der Kunde trägt die mit dem Versand an HANS KNIES verbundenen Gefahren und Kosten (Verlust, Schäden, etc.). Die Kosten der Rücksendung von HANS KNIES an die angegebene Adresse werden vom Kunden ebenso übernommen wie das Transportrisiko.

Geräte die mit Transportdienstleistern (UPS, Deutsche Post etc.) transportiert werden, sind entsprechend deren Richtlinien versichert. Weitergehenden Versicherungsschutz kann der Kunde für den Rücktransport der Geräte schriftlich bei HANS KNIES beantragen. Die Kosten werden dem Kunden weiterbelastet.

Zur Vermeidung von Transportschäden ist HANS KNIES berechtigt, beschädigte oder unbrauchbare Verpackung durch neue zu ersetzen und die Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware sogleich bei Übernahme zu prüfen und bei Verdacht eines Transportschadens umgehend schriftlich dem Transporteur den Schaden zu melden.

Die Gefahr geht mit Übergabe des Vertragsproduktes an den Frachtführer, dessen Beauftragten oder andere Personen, die von HANS KNIES benannt sind, auf den Kunden über.

8. REPARATURZEIT

Die Angaben zu den Reparaturdurchlaufzeiten dienen als Richtlinien und sind als solche unverbindlich. Die Nichteinhaltung der Reparaturzeit berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Geltendmachung von Schadenersatz.

Kann eine Lieferung wegen Arbeitskampf, Transportverzögerung oder aus sonstigen Gründen, die nach allgemeinen Rechtsgrundsätzen (z.B. höhere Gewalt) von uns nicht zu vertreten sind, nicht eingehalten werden, kann HANS KNIES die Lieferung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinausschieben. Schadensersatzansprüche gegen HANS KNIES sind ausgeschlossen.



9. GARANTIE

HANS KNIES leistet auf die reparierten Geräte eine Garantie von sechs Monaten ab Datum der Leistungserbringung.

Der Anspruch auf Garantie erlischt mit dem Brechen des Reparatursiegels, unerlaubtem Fremdeingriff bzw. infolge Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung, Brand oder Gewalt einwirkung. HANS KNIES übernimmt keine Garantie und keine Haftung bei Verwendung ungeeigneter Datenträger.

Wir gewährleisten bei neuen Produkten 12 Monate ab Übergabe der Maschinen, dass Mängel nach unserer Wahl durch Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung kostenlos behoben werden. Dem Kunden bleibt vorbehalten, bei mehreren fehlgeschlagenen Nachbesserungsversuchen und im Falle der Unmöglichkeit einer Ersatzlieferung unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Vergütung herabzusetzen. Sonstige Gewährleistungsansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Unabhängig davon gibt HANS KNIES etwaige weitergehende Garantie- oder Gewährleistungszusagen der Hersteller in vollem Umfang an den Kunden weiter, ohne dafür selbst einzustehen.

Die vorstehenden Regelungen dieser Ziffer gelten nicht für gebrauchte Maschinen und Zubehör, die unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung geliefert werden. Für gebrauchte Maschinen erhält der Kunde, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, eine Einschaltgewährleistung von acht Tagen. Die Gewährleistung entfällt, wenn der Kunde nicht genehmigte Zusatzgeräte oder Reparaturen durch nicht von uns autorisiertes Personal vornehmen lässt.

10. HAFTUNG

Schadensersatzansprüche des Kunden aus Verschulden bei Vertragsabschluß, aus Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, aus unerlaubter Handlung und aus allen sonstigen Anspruchsgrundlagen sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt HANS KNIES oder seinem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Die vorstehenden Ansprüche verjähren ein halbes Jahr nach Empfang der Ware durch den Besteller. Die Haftung von HANS KNIES ist auf die Hälfte des jeweiligen Rechnungsbetrages beschränkt.

11. ERFÜLLUNGORT und GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Frankfurt am Main.

12. SONSTIGES

Dieser Vertrag und die gesamte Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieser Schriftformklausel. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn HANS KNIES sie schriftlich bestätigt. HANS KNIES ist bestrebt, Differenzen mit dem Kunden gütlich und einvernehmlich zu regeln. Der Verzicht von HANS KNIES auf die Geltendmachung oder Durchsetzung einer der vorliegenden Bedingungen oder Rechte bedeutet keinen Verzicht auf zukünftige Geltendmachung und führt nicht zur Unwirksamkeit der entsprechenden Vertragsbestimmungen.